

**PEMANFAATAN JARINGAN KOMUNIKASI DIFABEL
DALAM MENDAPATKAN PEKERJAAN**

**(Studi Kasus pada Tunanetra di Panti Sosial Bina Netra Tuah
Sakato Padang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh
Gelara Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas**

Oleh:

Satria Oki Sanjaya

1410862011

Pembimbing :

- 1. Dr. Sarmiati, M.Si**
- 2. Novi Elian, M.Si**



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2021

ABSTRAK
Pemanfaatan Jaringan Komunikasi Difabel dalam Mendapatkan Pekerjaan
(Studi Kasus pada Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato Padang)

Oleh:
Satria Oki Sanjaya
1410862011

Pembimbing:
Dr. Sarmiati, M.Si.
Novi Elian, M.Si.

Jaringan Komunikasi sangat berguna bagi berbagai kalangan, termasuk para disabilitas dalam mendapatkan pekerjaannya. Para tunanetra melalui Panti Sosial Bina Netra (PSBN) Tuah Sakato Padang membentuk jaringan komunikasi guna menghubungkan para tunanetra dengan pekerjaannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat pola jaringan komunikasi yang terjadi dalam hubungan tersebut, struktur jaringan komunikasi, serta peran-peran yang terbentuk dalam jaringan komunikasi. Metode penelitian yang dilakukan bersifat Campuran dengan pendekatan studi kasus. Paradigma penelitian ini adalah konstruktivis dengan teknik pengumpulan data studi dokumen dan wawancara. Objek penelitian adalah para Alumni PSBN Tuah sakato Padang yang berada di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan teori Granovetter untuk menjelaskan jaringan sosial yang terjadi dalam jaringan. Teknik pengolahan dan analisis data penelitian ini menggunakan analisis jaringan komunikasi dengan menjabarkan analisis utuh. Untuk keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber dengan Dinas Sosial Provinsi Sumatra Barat sebagai Triangulator. Hasil penelitian ini adalah jaringan komunikasi membuat para tunanetra mendapatkan pekerjaan. Pada jaringan tersebut terdapat pola jaringan *Y* dan *All Channel*. Adanya struktur jaringan komunikasi yang terbentuk berdasarkan norma, ikatan kuat dan lemah antar aktor, dan terdapatnya peran-peran lain yang menjembatani aktor-aktor dalam jaringan, maupun dari luar jaringan. Selain itu, terdapat peranan jaringan komunikasi berupa *Opinion leader*, *Gatekeeper*, *Cosmopolite*, Adanya *Bridge*, *Isolate*, *Liaison* dan adanya Klik dalam jaringan.

Kata Kunci: Jaringan Komunikasi, Panti Sosial Bina Netra

ABSTRACT
Utilization of Disability Communication Network in Getting a Job
(Case Study at the Panti Sosial Bina Netra in Padang City)

By:
Satria Oki Sanjaya
1410862011

Supervisor:
Dr. Sarmiati, M.Si.
Novi Elian, M.Si.

The Communication Network is very useful for various groups, including people with disabilities in getting their jobs. The blind through the Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato Padang (PSBN) have formed a communication network to connect the blind with their work. This study aims to look at the pattern of communication networks that occur in these relationships, the structure of the communication network, and the roles formed in the communication network. The research method is qualitative with a case study approach. The paradigm of this research is constructivist with data collection techniques, document studies, and interviews. The object of research is the Alumni of PSBN Tuah Sakato in Padang City. This study uses Granovetter's theory to explain social networks that occur in networks. The data processing and analysis technique of this research use communication network analysis by describing the complete analysis. For the validity of the data, researchers used source triangulation with the West Sumatra Provincial Social Service as a triangulator. The result of this research is the communication network makes blind people get jobs. On this network, there is a Y and All Channel network pattern. The existence of a communication network structure that is formed based on norms, strong and weak ties between actors, and the presence of other roles that bridge actors within the network, as well as from outside the network. In addition, there is a communication network role in the form of Opinion leader, Gatekeeper, Cosmopolite, Bridge, Isolate, Liaison, and Clicks in the network.

Keywords: Communication Network, Panti Sosial Bina Netra